

A) ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER FIRMA AUSTRIALPIN GMBH

1. Allgemeines

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB für jetzige und auch alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen.

Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben.

Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Verbleiben bei der Vertragsauslegung dennoch Unklarheiten, so sind diese in der Weise auszuräumen, dass jene Inhalte als vereinbart gelten, die üblicherweise in vergleichbaren Fällen vereinbart werden.

2. Angebot

Unsere Angebote sind längstens mit 60 Tagen ab Angebotslegung befristet. Allen Angeboten liegen ausschließlich diese Bedingungen zugrunde, sofern nicht ausdrücklich Abweichungen vereinbart wurden. Werden Angebote an uns gerichtet, ist der Anbietende daran 60 Tage ab Zugang des Angebots gebunden. Mangels anderer Vereinbarung sind an uns gerichtete Angebote oder Kostenvoranschläge verbindlich und kostenlos. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind wir berechtigt, Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung zu stellen.

3. Schutz von Plänen und Unterlagen/Geheimhaltung

Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Fotos, Videos, Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und Ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt.

Unser Vertragspartner verpflichtet sich im Übrigen zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber. Bei Sonderanfertigungen hat der Kunde zu prüfen, inwieweit die in Auftrag gegebenen Werkstücke von Schutzrechten Dritter frei sind. Sofern Rechte Dritter bei der Ausführung des vom Kunden erteilten Auftrages beeinträchtigt werden, so hat uns der Kunde von allen Ansprüchen, die von Dritten geltend gemacht werden, freizustellen.

4. Preise

Alle von uns genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, exklusive Umsatzsteuer zu verstehen. Im Verrechnungsfall wird die gesetzliche Umsatzsteuer zu diesen Preisen hinzugerechnet.

Bei Lieferungen außerhalb des EU-Raumes wird die Umsatzsteuer als Sicherheitsleistung in Rechnung gestellt und dem Kunden refundiert, sobald er uns die ordnungsgemäßen Exportdokumente zur Verfügung stellt, die eine umsatzsteuerfreie Inrechnungstellung gewährleisten.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind die angebotenen Preise im Voraus ohne Abzug zu bezahlen. Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Käufers/Werkbestellers sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 10% über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt. Die Zahlung ist nur dann als rechtzeitig erfolgt anzusehen, wenn der Betrag am Fälligkeitstag eingelangt bzw. unserem Konto gutgeschrieben wurde. Wird gegen unsere Rechnung binnen 14 Tagen kein begründeter Einspruch schriftlich erhoben, gilt sie jedenfalls als genehmigt.

Wir sind ausdrücklich berechtigt, für jede Teillieferung auch Teilabrechnungen vorzunehmen.

Elektronische Rechnungslegung

Unser Kunde ist damit einverstanden, dass Rechnungen an ihn auch elektronisch erstellt und übermittelt werden.

5. Produkt

Unsere Erzeugnisse wurden nicht für Modezwecke, sondern größtenteils für Anwendungen im Berg- und Flugsport sowie im taktischen und Sicherheitsbereich konzipiert, wobei Funktion an oberster Stelle steht. Technisch bedingte Farbschwankungen sowie inhomogene Flächen können vereinzelt auftreten und rechtfertigen keine Beanstandungen. Wiedergegebene Farbtöne auf unseren Fotos können aufgrund von Farbschwankungen bei der Darstellung nicht verbindlich sein. Muster zeigen nur einen ungefähren Ausfall der Farbe an.

6. Lieferung

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung ab Werk.

Sollten wir für den Kunden den Transport organisieren, bleiben Gefahr und Haftung trotzdem beim Kunden.

Die angegebenen Liefertermine sind Richtwerte. Eine Haftung für etwaige Überschreitungen tragen wir nicht.

Produktionsbedingt kann es bei Sonderproduktionen zu Unter-/Überlieferung von bis zu 10% kommen. Überlieferungen werden in Rechnung gestellt, bei Unterlieferung besteht keine Verpflichtung seitens AUSTRIALPIN, diese Differenzmenge nachzuliefern.

A) GENERAL TERMS OF BUSINESS OF THE COMPANY AUSTRIALPIN GMBH

1. General

Insofar as nothing expressly different has been agreed to, our General Terms of Business, as are already known to our business partners, are still valid and applicable for present and all future business relationships.

Our business partner agrees that when our General Terms of Business are adhered to by him, our conditions will be adhered to in case doubts arise, including when the terms of the business partner are not objected to.

Contract performance measures on our part are not considered to be an agreement with divergencies from our contractual terms. If uncertainties with regard to contract interpretation persist nevertheless, they shall be resolved by considering those terms to be valid which in comparable cases are customarily agreed upon.

2. Price quotations

Our price quotations are valid for a maximum of 60 days from the day of offer. All price quotations are based on and subject to these present terms insofar as no distinctly different terms have been agreed upon. If price quotations are addressed to us, those quotations shall be valid for 60 days as of the day the quotation is received by us. In lieu of a different agreement, the quotations or cost estimates addressed to us are to be considered binding and without charge. As long as no other agreement has been made, we are entitled to submit an invoice at appropriate prices for alterations in the order or additional orders.

3. Protection of plans and written documents/Confidentiality

Plans, sketches, cost estimates and other written documents such as photos, videos, flyers and brochures, catalogs, patterns, presentations and similar items remain our intellectual property. Any and all use of such materials, in particular, passing them on to third parties, copying, publishing and making them available to others including even partial copying, requires our express written permission.

All written materials referred to above can be demanded back by us at any time. They are to be returned to us without delay under all circumstances if the contract is not concluded.

Our contractual partner is obligated and agrees to full and complete confidentiality of all knowledge resulting from the business relationship with regard to third parties.

If special custom models are manufactured, the customer agrees to check and verify the degree to which the items ordered are free from copyright laws in favour of third parties. Insofar as the rights of a third party are injured through carrying out the terms of contract agreed to by the customer, the customer agrees to keep us free and without damage for any and all claims which might be asserted by a third party.

4. Prices

All prices quoted by us, unless otherwise specified, exclude the sales tax. When an invoice is submitted, the legally mandatory sales tax is added to these prices.

For deliveries outside the EU zone, the sales tax is invoiced as a security measure and subsequently refunded to the customer as soon as the properly filled out export documents which permit tax-free invoices are made available to us.

Unless otherwise specified, the prices quoted are to be paid in advance without any deductions. Even in the case of payment default not due to negligence of the purchaser/ordering customer, we are entitled to charge interest for default amounting to 10% annually above the base lending rate. Claims for obtaining proven higher interest are in no way impaired thereby. Payment is considered to have been made in due time if the amount has been received on the due date, i.e. if by that date our account has been credited with the correct sum.

If our invoice has not been objected to for reasonable cause in writing within 14 days, it is under all circumstances considered as valid and approved.

We have the express right to submit partial invoices for all partial deliveries.

Electronic submission of invoices

The customer agrees to accept invoices which have been generated and sent electronically.

5. Product

Our products and components were not designed to be fashion pieces, but are primarily made for mountain sports, air sports, tactical and safety applications, which makes function a top priority. Due to technical reasons, slight color variations and small blemishes on the surface can occasionally occur and do not justify any complaints or reclamations. Due to color variations, color shades shown on our photos are non-binding. Samples only show the approximate color result.

6. Delivery

Unless otherwise specified, delivery is ex factory.

If we are requested by the customer to organize transport, all risk and liability for such transport lies with the customer.

The indicated dates of delivery are intended as guidelines. No liability is assumed for deviations from these delivery dates.

Due to production factors, underdelivery or overdelivery of up to 10% concerning special productions are possible. Overdeliveries will be charged. In case of underdelivery, there is no obligation on behalf of AUSTRIALPIN to deliver the difference subsequently.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Käufers abzuholen. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen unsererseits werden Zahlungen des Schuldners primär jenen unserer Forderungen zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder andere Sicherungsmittel gesichert sind. Darüber hinaus ist die Weiterveräußerung nur Wiederverkäufern im gewöhnlichen Geschäftsgang und nur unter der Bedingung gestattet, dass der Kunde von seinem Endkunden Bezahlung erhält oder den Vorbehalt macht, dass das Eigentum auf diesen erst übergeht, wenn dieser seine Zahlungsverpflichtungen erfüllt hat.

8. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Nutzung der Produkte: Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, die Produkte nicht für ungesetzliche oder unbefugte Zwecke zu verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aktivitäten, die gegen nationale oder internationale Gesetze und Vorschriften verstoßen. Der Käufer erkennt ferner an, dass Lieferungen aus Gebieten oder Personen, die von relevanten Sanktionen betroffen sind, ausgeschlossen sind, und verpflichtet sich zur vollständigen Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

9. Nichterfüllung/Liefer- und Leistungsverzug

Geringfügige Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer/Werkbesteller jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Schadenersatzanspruch oder ein Rücktrittsrecht zusteht. Der an uns übermittelte Liefertermin wird insofern fix vereinbart, als wir bei Verzug des Vertragspartners unter Setzung einer Nachfrist von 7 Tagen zurücktreten können. Wir sind berechtigt, sämtliche aus dem Verzug resultierende Schäden geltend zu machen.

10. Annahmeverzug-Zahlungsverzug

Be findet sich unser Vertragspartner in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von € 10 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Wir sind berechtigt, vom Vertrag unter Setzung einer Nachfrist von 7 Tagen zurückzutreten, wenn der Kunde zwei Monate ab Auftragsbestätigung keine Zahlung leistet. Wir sind berechtigt, sämtliche aus dem begründeten Rücktritt resultierende Schäden geltend zu machen.

11. Gewährleistung

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preiserminderung zu erfüllen. Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

12. Schadenersatz

Allfällige von uns zu vertretende Schadenersatzansprüche, die auf leichter Fahrlässigkeit beruhen, sind ausgeschlossen und nicht von uns zu ersetzen. Darüber hinaus ist der von uns zu leistende Schadenersatz der Höhe nach mit dem dreifachen Rechnungspreis, mindestens aber mit € 10.000,00 begrenzt. Sollte für Schäden, die diesen Betrag übersteigen, Deckung bei unserer Haftpflichtversicherung bestehen und die Versicherung im Rahmen der gesetzlichen Haftpflichtbestimmungen Zahlung leisten, ist die Haftungsbeschränkung bis zur Höhe der Zahlung durch die Versicherung unwirksam.

13. Erfüllungsort und anzuwendendes Recht

Erfüllungsort ist Fulpmes. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

14. Datenschutz

Unsere beigefügte Datenschutzerklärung bildet einen integrierenden Bestandteil dieser Bedingungen.

15. Gerichtsstand

Alleiniger Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar sich ergebenden Streitigkeiten ist das sachliche zuständige Gericht in Innsbruck.

7. Reservation of property rights

The merchandise remains our property until full and complete payment of purchase price and all ancillary costs and fees. In case of partial payment default, we are entitled to reclaim and retrieve the merchandise from the customer without obtaining his express permission. A resale of the merchandise is permissible only if this has been expressly made known to us, including the precise business address of the purchaser, and we have agreed to such resale. In the case of our agreement, the purchase price demand is considered to be relinquished, i.e. assigned in our favour. We are entitled at any time to communicate this relinquishment/assignment to the third party. In case of numerous price demands by us, the payments of the debtor will first be allocated to those of our claims which are not (or no longer) attached to a reservation of property rights or safeguarded by other means of security. Above and beyond that, the resale is permissible only in customary business operations and only with the provision that the customer receives payment from the end user or specifies that the merchandise only becomes the property of the purchaser after full payment has been made.

8. Compliance with Laws and Regulations

The buyer agrees not to use the products for any unlawful or unauthorized purposes, including, but not limited to, activities that violate national or international laws and regulations. Furthermore, the buyer acknowledges that deliveries cannot be made to regions or individuals subject to sanctions.

9. Non-observance/Default in delivery or performance

Minor transgressions of delivery deadlines are to be accepted by the purchaser/ordering customer under all circumstances without any claim for restitution or right of withdrawal from the contract.

The delivery date communicated to us is agreed as fixed if we are permitted to withdraw from the contract, permitting a 7-day period of grace, in case of default of the contractual partner. We are entitled to claim all damages which result from the delay/default.

10. Default of acceptance / Default of payment

If our contractual partner is in default of acceptance, we are entitled to store the merchandise in our headquarters, charge and invoice a storage fee of €10. for each initiated day of the calendar.

We are entitled to withdraw from the contract, allowing a period of grace of 7 days, if the customer has not made payment within two months from the day of contract confirmation. We are entitled to assert a claim for any and all damages resulting from the reasonable withdrawal from the contract.

11. Warranty

Apart from those cases in which the laws permit the right of redhibition, we retain the optional right to fulfil claims of warranty through improvements, exchange or price reduction.

The party which receives the merchandise is obligated to prove that a given fault or deficit existed at the time the merchandise was received.

The merchandise must be examined, checked and verified as soon as it is delivered. Any and all defects which are discovered must be communicated to the seller without delay, at very latest within 14 days after delivery, including the type and extent of defect.

Latent defects must be communicated as soon as they are discovered. If the report of such defect is not made, or is repaired in timely manner, the merchandise is considered to be approved. Any and all claims with regard to the warranty or damages, as well as the right to avoidance for mistake due to defects are ruled out in such a case.

12. Indemnity

Possible claims for damages addressed to us which are caused by minor negligence are excluded, i.e. ruled out, and will not be replaced by us. Above and beyond that, the indemnity furnished by us shall be limited to three times the amount on the invoice, the uppermost limit shall be €10,000.00. In case there is coverage for sums which exceed this amount included in our liability insurance in the framework of legal liability laws and payment results, the liability limit is inoperative to the amount of the insurance payment.

13. Place of performance and applicable law

Place of performance is Fulpmes. Austrian laws form the applicable body of law, excluding conflict rules, i.e. tie-breaker rules. The applicability of UN purchase laws is ruled out. The contract language is German.

14. Data protection

Our data protection declaration, attached as an enclosure, forms an integral part of these terms of business.

15. Legal venue

The sole court of jurisdiction, i.e. legal venue, for any and all disputes arising from this contractual relationship, either directly or indirectly, is the authoritative court in Innsbruck, Austria.

B) DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUSTRIALPIN GMBH

1. Rechtsgrundlage

1.1. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

2. Grundsätzliches

- 2.1. Verantwortlich ist die AUSTRIALPIN GmbH, Industriezone C2a, 6166 Fulpmes, Österreich [datenschutz@austrialpin.at]
- 2.2. Vertreter der Verantwortlichen ist Frau Mag. Katrin Mark-Winkler, AUSTRIALPIN GmbH Geschäftsführung, [datenschutz@austrialpin.at]
- 2.3. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

- 3.1. Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice oder für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung, berechnete Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung via Kontaktformular bzw. Auftrags Erteilung, Newsletter und Cookies. Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
- 3.3. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich ua. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefristen usw.
- 3.4. Im Rahmen der Betreuung unserer Websites beauftragen wir die Firma web-crossing GmbH, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter [info@web-crossing.com] anfragen.
- 3.5. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Datenweitergabe ist zur Durchführung eines zwischen uns abgeschlossenen Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt. Externe Auftragsverarbeiter oder sonstige Kooperationspartner erhalten Ihre Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben. Soweit einer unserer Auftragsverarbeiter mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommt, stellen wir sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhält wie wir.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht an konzernfremde Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet.

Sofern unsere Vertragspartner oder Auftragsverarbeiter ihren Sitz in einem Drittland, also einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebots.

4. Kontaktformular

- 4.1. Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über einen eigenen Mailserver unseres Webhosters (web-crossing GmbH) an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.
- 4.2. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

5. Newsletter

- 5.1. Sie können sich auf der Website für unseren Newsletter anmelden, dies erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung ersucht werden. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters betätigen.
- 5.2. Für den Versand unseres Newsletters beauftragen wir Auftragsverarbeiter. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter datenschutz@austrialpin.at anfragen.

B) PRIVACY POLICY DECLARATION AUSTRIALPIN GMBH

1. Legislative basis

1.1. The EU Data General Protection Regulation, the Data Protection Law of 2000, and the Data Protection Amendment of 2018, underpin the rights of protection of personally provided data. We process your personal data solely and exclusively in accordance with these legitimate laws and regulations (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

2. Basic principles

- 2.1. The responsible party for your data is: AUSTRIALPIN GmbH, Industriezone C2a, 6166 Fulpmes, Austria [datenschutz@austrialpin.at]
- 2.2. The representative of the above-cited responsible party is Ms. Katrin Mark-Winkler, Managing Director of AUSTRIALPIN GmbH, [datenschutz@austrialpin.at]
- 2.3. It is a matter of great importance to us that all the personal data which you have provided us is protected and stored securely, safely and responsibly. You can read about this protection in this document, and specifically, how we use and process your personal data.

3. Earmarking usage to a specific purpose, legislative basis, time limits of storage and receivers of data transfer

- 3.1. The personal data which has been provided is necessary in order to fulfil the terms of our contract, to send invoices, to assert claims with regard to performance of and adherence to the contract, for purposes of customer service and for advertising. The data has been obtained, recorded, stored, processed and utilised for those specific purposes.
- 3.2. The legislative basis for the processing of your personal data lies in the fulfillment of the terms of the contract, in justifiable interests, in fulfilling our own legal and contractual obligations and, on your part, in your acceptance of our using the data indicated in the Contact Form and/or Placing of an Order, Newsletter and Cookies. The unwillingness to provide data can result in a variety of consequences.
- 3.3. We process your personal data, insofar as that is necessary, for the entire length of our business relationship, e.g. from initial contact to the ultimate conclusion and settlement and termination of a contractual agreement, as well as beyond that length of time in accordance with regulations and obligations regarding storage and documentation duties which result from corporate laws (UGB laws), the national tax laws (BAO) and until the termination of a possible legal dispute which might arise, as well as ongoing guarantee deadlines, etc.
- 3.4. In the framework of operating our company website, we commission the company web-crossing GmbH to access your personal data in the framework of their professional capacity, insofar as these data prove necessary for the performance of their services. This service company is obligated to observe and maintain the valid and applicable data protection laws and regulations with regard to us. Contracts for the commissioned processing of data in accordance with Article 28 of the DSGVO law have been concluded. For further details on the processing agents commissioned by us, please consult [info@web-crossing GmbH] to make your inquiry.
- 3.5. A transmission of your data to third parties does not occur unless we are legally obligated to do so; unless the transmission of data is necessary in order to carry out a concluded contractual agreement between us; or unless you have given us express acceptance, i.e. permission to pass on your personal data. External processors of data or otherwise involved business associates receive this data only insofar as it is necessary to carry out or settle the contractual arrangement or if they have a justifiable interest in receiving it. Insofar as one of our contracted data processors comes into contact with your personal data, we make very sure that this contracted business associate observes and maintains the laws and regulations of data protection in the same ways and to the same degree as we do.

Your personal data are not given, sold or provided to external third parties, i.e. anyone separated from our own company business, nor are they marketed in any other way.

Insofar as our business associates or contracted data processors have their company headquarters in another country, in other words, outside the European Union commercial area (EWR), we inform you about the implications and possible consequences of this in the descriptions of our own offering.

4. Contact form

- 4.1. Your personal entries including personal data entered into our contact form are processed by our own web host (web-crossing GmbH) on our own mail server and stored by us in order to deal with your inquiry. These data are not supplied to anyone or given to anyone without your own express permission, i.e. declaration of acceptance. Without such data, we cannot process your inquiries.
- 4.2. The processing of your data takes place based on the valid and applicable laws and regulations of Article 96, section 3 of the TKG laws, as well as Article 6, section 1, subsection a (acceptance) of the DSGVO law.

5. Newsletter

- 5.1. You have the opportunity on our website to register for our newsletter. This registration is carried out in the so-called double-opt manner. You receive, following your registration, an email in which you are requested to confirm your registration. Without providing us with this data, we cannot send you our newsletter. You can unsubscribe from the newsletter by activating the "unsubscribe" button located at the end of each newsletter.

5.3. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

6. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse [Google Analytics, etc]

6.1. Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA können auf unserer Internetplattform auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation. Sollten Sie weiterführende Informationen zu Art, Umfang und Zweck der von Google erhobenen Daten informieren wollen, empfehlen wir Ihnen, deren Datenschutzbestimmungen zu lesen

6.2. Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie damit ein, dass wir Cookies setzen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

6.4. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

6.5. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google, diese finden Sie unter www.google.de/intl/de/policies/privacy. Google verarbeitet Ihre Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

6.6. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung). Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

7. Einwilligung und Recht auf Widerruf

7.1. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

7.2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

7.3. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen: datenschutz@austrialpin.at. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiter-verwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

8. Datensicherheit

8.1. AUSTRIALPIN GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

9. Ihre Rechte

9.1. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen [AUSTRIALPIN GmbH, Frau Mag. Katrin Mark-Winkler, datenschutz@austrialpin.at] über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).

9.2. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter datenschutz@austrialpin.at oder schreiben Sie an:

AUSTRIALPIN GmbH
Industriezone C2a
A-6166 Fulpmes
z.Hd. Mag. Katrin Mark-Winkler
Betreff: Datenschutz

5.2. We commission a special sub-contractor to send out our newsletter. This contracted party is obligated, and has agreed, to observe and maintain the valid and applicable data protection laws and regulations toward us. A pertinent contract in accordance with Article 28 of the DSGVO laws has been concluded for purposes of data processing. For further details on the processing agents commissioned by us, please inquire at datenschutz@austrialpin.at.

5.3. The processing of your data takes place in the legal framework of compulsory laws and regulations of Article 96, section 3 of the TKG laws and of Article 6, section 1, sub-section a (acceptance) of the DSGVO laws.

6. Cookies, other tracking tools and web analysis [Google Analytics, etc.]

6.1. Cookies and other tracking technologies, as well as the functions of a web analysis service, Google Analytics, a web analysis service of Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, can be used in a variety of ways on our Internet platform. Cookies are small units of information which recognize the given user and make possible an analysis of the traffic of our website by that user. The information which is generated by such analysis is transmitted to the server of the provider and stored there. It serves to make our website presentation more attractive, more user-friendly, more effective and more secure. Furthermore, cookies serve to measure the frequency which website pages are consulted and also for purposes of general website navigation. In case you are interested in obtaining further details about the type, the extent and the purpose of the data drawn by Google, we advise consulting Google's own data protection regulations.

6.2. Through using our website, you accept that we use cookies. You can refuse the use of cookies by making the appropriate configuration in your own browser. To understand the way this functions in your individual case, please consult the browser manufacturer instructions for use of your browser. If you decide to refuse certain technical and/or functional cookies, the functioning of our website could possibly be reduced. Some cookies remain stored in your own computer apparatus until they are expressly deleted by you.

6.4. Your IP address is recorded. However it is given, by and large, a pseudonym. That way, only a very rough localisation is possible.

6.5. Further details about the purpose and extent of recorded data can be obtained in the data protection declaration of Google, which can be consulted at: www.google.de/intl/de/policies/privacy. Google also processes your data in the U.S. where it is subject to the EU-US Privacy Shield which Google has agreed to observe and maintain.

6.6. The processing of your data takes place on the basis of obligatory laws and regulations of Article 96, section 3 of the TKG laws and of Article 6 (acceptance in particular) of the DSGVO laws. Since the private sphere of our users is a matter of great importance to us, the user data are allocated to a pseudonym.

7. Acceptance and right of revocation

7.1. Only if processing your data is necessary do we process it, following your express approval.

7.2. In principle we process no data of minors and are not legally permitted to do so. Upon your acceptance, you accept that you are older than 14 years or that you have the express agreement of your legal representative.

7.3. You can revoke your acceptance at any time by notifying us at the following email address: datenschutz@austrialpin.at. In such a case, the data which has been stored for you will be rendered anonymous and thereafter remain stored only for statistical purposes without any connection to you personally. Through the revocation of your acceptance, the legality and legitimacy of the processing of your data until the time when it was rescinded is not affected.

8. Data security

8.1. AUSTRIALPIN GmbH takes technical and organisational measures in order to protect the stored personal data against coincidental or premeditated manipulation, loss or destruction, as well as against access by unauthorised persons. Our security measures are continually being improved in accordance with state-of-the-art technical progress.

9. Your rights

9.1. You have the right to obtain information from the responsible party [in this case AUSTRIALPIN GmbH, Ms. Katrin Mark-Winkler, datenschutz@austrialpin.at] about the personal data which you have provided. Insofar as no obligatory legal requirements obstruct their deletion, you have the right to have your data deleted; you also have the right to limit or reduce the processing and the data transfer; you also have the right to complain to the Austrian Data Protection Agency (Wickenburggasse 8-10, 1080 Vienna, email: dsb@dsb.gv.at).

9.2. You are welcome to inquire about the rights you have. Write to us at datenschutz@austrialpin.at or inquire by writing us an email message to:

AUSTRIALPIN GmbH
Industriezone C2a
A-6166 Fulpmes
Attn: Mag. Katrin Mark-Winkler
Ref: data protection